

InWeb Internet Apresentação Comercial

A InWeb Internet foi criada em 2003 por profissionais que trabalharam em provedores de acesso e empresas de hospedagem de sites desde o início da Internet no Brasil, em 1996. Com amplo conhecimento desde os antigos sistemas BBS, que foram os precursores da Internet, fundaram a InWeb com o intuito de oferecer um atendimento personalizado, algo que foi se perdendo com o tempo e com o crescimento da Internet e aparecimento das grandes empresas na área.

Nossa missão comercial:

Oferecer serviços de Internet para pequenas empresas e pessoas físicas, com preços condizentes e atendimento personalizado, ajudando o cliente a marcar presença na Internet, fornecendo apoio e centralizando todos os serviços, para solucionar as necessidades do cliente na grande rede.

Nossa missão técnica:

Monitorar e cuidar de toda a estrutura para obter o melhor desempenho possível, com segurança e estabilidade, visando manter os serviços o mais próximos possíveis de 100% de disponibilidade.

Principais focos de trabalho:

- *Criação de Sites:* sites 100% originais, sem cópias ou templates prontos, com código técnico otimizado para melhor indexação nos mecanismos de busca e para uma navegação simples e intuitiva dos internautas.
- *Hospedagem de Sites:* fornecimento de estrutura técnica com qualidade para manter sites e e-mails 24 horas por dia no ar e com uma boa velocidade. Monitorar serviços e clientes a fim de garantir total estabilidade em servidores de hospedagem dedicados ou compartilhados.

Outros serviços oferecidos:

- Criação de sites específicos:
 - lojas virtuais para pequenas necessidades
 - sites para celulares e tablets
 - hot-sites para divulgação de produtos ou serviços
- Registro de domínios nacionais e internacionais (.com .net .org)
- Hospedagem de e-mails (sem site) com ou sem armazenamento remoto
- Streaming de áudio e vídeo pela Internet
- Reserva ou redirecionamento de domínios ou e-mails
- Armazenamento remoto de dados privados ou backups
- Servidores gerenciados para soluções específicas ou de softwares

Nossa equipe:

É formada por profissionais que entendem e gostam do que fazem, o que gera um resultado muito mais produtivo. Todos, embora focados cada um em sua área, tem conhecimento das demais áreas e podem prestar um atendimento de primeiro nível, além de sempre aprimorar seus conhecimentos.

Suporte ao cliente:

As grandes empresas da área possuem estruturas grandiosas mas quase todas pecam por terem fraco atendimento comercial e técnico por e-mail ou telefone. Nossa empresa foi criada buscando um atendimento personalizado, onde o cliente poderá entrar em contato diretamente com um representante já conhecido, para tratar de todos os assuntos. Nosso atendimento por telefone permite auxílio na parte técnica e comercial. Em assuntos mais simples, o suporte por e-mail tem pronto atendimento, em horário comercial, respondendo em poucos minutos. Fora do horário comercial, nosso cliente ainda conta com um canal para atendimento emergencial, 24 horas por dia.

Ponto de atendimento:

A InWeb foi concebida, desde o princípio, para ser uma empresa moderna na área de internet. Com a nova tendência de home-office e escritórios virtuais através de comunicação e conectividade pela rede, estruturamos nossa empresa de forma que possamos gerenciá-la de forma transparente de qualquer local. Com funcionários e parceiros distribuídos por todo o Brasil, conectados em uma rede privada, onde documentos e arquivos são compartilhados de forma transparente e segura, como se fosse um escritório físico. Quase a totalidade de nossos serviços são prestados via internet, sem perda de produtividade. Para necessidades específicas, que necessitem um contato pessoal, possuímos um ponto de atendimento no centro de Osasco (SP), próximo às principais vias da cidade.

Principais clientes:

Já atendemos mais de 500 clientes desde 2003 (dados de Outubro/2012), e hospedamos mais de 95% dos sites criados por nossa empresa. Abaixo referências de alguns clientes:

- Rádio Energia FM: de São Paulo, capital, no segmento jovem de música eletrônica
- Rádio Capital AM: de São Paulo, capital, no segmento de jornalismo
- Rádio Atual FM: de São Paulo, capital, no segmento de música nacional / nordestina
- CTN: o Centro de Tradições Nordestinas, conhecido na zona norte de São Paulo
- Spirit of London: evento de grande porte que ocorre duas vezes ao ano em São Paulo
- TWW: antiga Pagenet, soluções de SMS para clientes de grande porte no Brasil
- Eazy: cada de eventos em São Paulo, antigamente chamada de Broadway
- Editora RBX: editora que lançou diversos livros e revistas em todo o Brasil
- Boat Shopping: revista náutica bastante conhecida no litoral de São Paulo
- Diversos profissionais de rádio como DJ Ronaldinho, Sílvio Ribeiro e Clemente Napolitano

(alguns dos clientes citados podem não mais fazer parte de nossa carteira atual de clientes)

Monitoramento de serviços:

A InWeb realiza o monitoramento de todos os serviços e servidores 24 horas por dia, seja de forma humana, através de análise de gráficos técnicos, quanto de forma automática, através de dois sistemas de monitoramento distintos (Nagios e IPCheck), que monitoram desde o uso de rede, CPU, memória, até tentativas de invasão. Todos os sistemas notificam nossos funcionários via SMS caso algum dos servidores ou serviços esteja em estado de alerta por mais de 3 minutos. Em caso de problemas ou oscilações, um de nossos funcionários prontamente irá procurar resolver o problema no menor tempo possível.

Contato:

- Por telefone: (11) 2978-3368, de segunda à sexta-feira das 9 às 19 horas.
- Por e-mail: para atendimento normal ao cliente, também em horário comercial.
- Via site, atendimento público: em horário comercial, ou em qualquer momento que um representante da área esteja online, mesmo aos finais de semana
- Via área do cliente, contato emergencial para clientes: atendimento 24 horas

*A InWeb trabalha para ser uma empresa de olho no presente e no futuro
e estar sempre próxima ao cliente, que confia em nossos serviços.
Acreditamos que com bom serviços e bom atendimento todos sempre saem ganhando.*



www.inweb.com.br

CNPJ 07.339.647/0001-91
São Paulo/SP - Osasco/SP

® InWeb e seu logotipo são marcas registradas no INPI, válidas em todo o Brasil.